



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Government
Publications

Co-operatives Secretariat

AGENT FOR
INTERACTION

CAI
DA 150
-2001





© Minister of Supply and Services Canada 1988

Cat. No. A80-61/1988

ISBN 0-662-55955-X

“Around many economic and social needs, co-operative organizations can be formed which will have the combined effect of creating community. Co-operatives of all kinds will have the effect of turning a neighbourhood inward to discover its own resources and start the services required. The co-operative idea, of self-help, sharing common interests and needs, can be the social adhesive holding an urban area together and transforming it into community.”

Alex Laidlaw

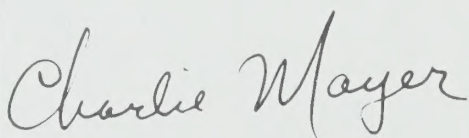
Co-operatives — businesses owned and controlled by the people who use them — have been an important part of our economic and social fabric since before Confederation. Today the role of co-ops is expanding to include everything from farm machinery to daycare and housing. In recognition of the important role of co-operatives, the Prime Minister has given me special responsibility for the co-op sector.

Since then, the federal government has announced the establishment of a Co-operatives Secretariat. The Secretariat is a focal point for the federal government's involvement with the co-operative sector. By playing a coordinating role, the Secretariat makes it easier for co-operatives to share their ideas and concerns with policy makers.

Representatives of co-ops offer advice to government on policies and issues through an Advisory Committee to the Minister. An Interdepartmental Committee of senior officials from government departments has also been established to develop and coordinate federal policy relating to co-operatives.

Co-operatives are very important to our economy. Four out of ten Canadians are co-op members. Over 70,000 people have jobs in the co-op sector. The assets of over 3,100 financial co-operatives are worth more than \$60 billion. There are about 3,500 commercial co-operatives in Canada and their sales total over \$15 billion a year.

Co-ops have always made an important contribution to Canadian society. The federal government is pleased to work with co-operatives to ensure that this unique type of enterprise continues to play an important role in Canada's economic and social growth.

A handwritten signature in cursive script that reads "Charlie Mayer". The signature is written in dark ink and is positioned above the printed name and title.

Honourable Charles Mayer
Minister of State
Responsible for the
Co-operative Sector

What is the Co-operatives Secretariat?

The Co-ops Secretariat is an agency established in 1987 to help the federal government respond more effectively to the concerns and needs of co-operatives.

The basic aims of the Secretariat are to advise the government on policies affecting co-operatives, to co-ordinate the implementation of such policies, and to act as a catalyst for the promotion of co-ops in Canada. The Secretariat also provides a link between co-operatives and the many federal organizations with which they interact.

The formation of the Secretariat came in response to the recommendation of the National Task Force on Co-operative Development for a co-op affairs mechanism within the federal government. It is a clear indication of the federal commitment to co-operative growth and represents an acknowledgement of their vital contribution to Canada's economic and social development.

Why establish a Co-ops Secretariat?

For many reasons. *First*, co-ops provide Canadians with an important alternative to conventional organizations in both the public and private sectors.

Operated on the basis of one member/one vote, co-ops treat all members in an equitable manner, regardless of member capital investment. As democratic organizations, co-ops call for and value the active involvement of members in decision-making at many levels. As organizations rooted in the community, co-ops are sensitive to the needs, problems and aspirations of the community.

For these reasons, and because co-ops have shown themselves to be competitive, efficient and innovative, the Secretariat places a high priority on making more Canadians more appreciative of the co-op alternative.

Secondly, the co-op sector has become a large and dynamic segment of the Canadian economy since its emergence in the mid-1800s. Co-operatives play significant roles in all regions of the country and in key industries, including agriculture, financial services and retailing.

Over forty percent of adult Canadians belong to at least one co-op. In Saskatchewan, the figure is closer to eighty percent, and in Quebec it's almost sixty percent. About 70,000 Canadians are employed in this sector, with thousands of others contributing their skills and experience as elected officials and in other volunteer positions.

Literally tens of thousands of jobs have been generated by the construction of co-op housing units. And several co-operative organizations are numbered among the country's largest businesses. The total assets of Canadian co-operatives are in excess of \$60 billion.

Such a potent economic force cannot be ignored by the federal government. The Secretariat is the instrument through which the needs, problems, priorities, and special features of co-operatives are kept before the federal government, thus facilitating the formation of appropriate policies.

"Other movements have a high social aim; other movements have a broad business basis; co-operation alone has both."

Alfred Marshall

Thirdly, in spite of the size of the co-op sector, there are major opportunities for growth.

Worker co-ops, for example, remain undeveloped in most regions of Canada, even though they have demonstrated a variety of benefits, including higher productivity, more harmonious labour-management relations, more stable employment patterns, and increased work satisfaction.

Similarly, health care co-ops have been able to provide high quality health care at lower cost, but only a small portion of the Canadian population belongs to them.

And, although co-operatives are already a force in the fishing industry, there remains significant untapped potential. The same holds true for child-care co-ops.

Co-operators wanting to develop these and other types of non-traditional co-ops need timely and relevant information and advice. The Secretariat pledges to do all that it can to provide such assistance and to create a supportive environment for co-op growth.

Finally, the Secretariat was organized out of a need for a co-ordinating mechanism within the federal government.

Many departments and agencies are involved with co-ops and offer a wide spectrum of services. In addition, provincial governments maintain a variety of structures, ranging from a full department of co-operatives in one province to small regulatory agencies in others. Some provinces have created specific programs to aid co-op development.

Clearly, a structure was needed within the federal government that would co-ordinate its actions regarding co-ops. It would also serve as a contact point to which co-operators and provincial officials could go for initial information and guidance. The Co-ops Secretariat is that structure.

“Third Sector enterprises (neither public nor private in the conventional sense) have recorded considerable growth throughout the industrial world in the last decade. Being neither individually owned private firms, nor government-sponsored crown corporations, co-operative enterprises represent an innovative mixture of the private interest and the public good.”

Newfoundland Royal
Commission on Employment
and Unemployment

What services does the Secretariat provide?

We have already touched on some. Generally, they can be categorized as follows:

– *public awareness and information* – the Secretariat makes available information on co-operatives in Canada and abroad, including information on the latest technical innovations. Statistical data, compiled in such documents as *Co-operation in Canada*, an annual Secretariat publication, is of particular benefit to co-operators, researchers and policy-makers. Information of a more general nature is compiled and disseminated in order to foster greater public awareness and understanding of co-operatives and government policies that deal with co-ops.

The Secretariat monitors the literature in governments, universities and libraries for information that is current and relevant. From time to time, studies are conducted or commissioned on the social, technical and economic aspects of co-operation and the reports are made available to interested parties.

The Secretariat encourages co-ops to share their insights and experience with other co-operatives and government agencies.

Staff are available on request to speak at conferences, seminars and workshops to explain the role of co-operatives in economic and social development and to clarify related government policies.

– *advice and training* – the Secretariat is dedicated to helping the co-op sector overcome the challenges which confront it. It is prepared to advise potential co-operators on all facets of co-op development, from start-up questions to finance and taxation questions to legal questions, as well as questions related to organizational development. If unable to help, officers will refer co-operators to agencies or individuals who can.

The training of co-operators in both the technical and "soft" skills is essential. It enables co-operative organizations to take advantage of opportunities, expand into new areas, while remaining true to the principles upon which they were founded. Enterprises and organizations which pride themselves on being democratic need people with skills in democratic decision-making as well as financial management.

The Secretariat places a high priority on encouraging co-operators to acquire these skills. Fortunately, there are a number of centres in most regions of the country where excellent co-op training is available.

"Economic democracy is at the heart of the co-operative vision – giving people a real say in the social and economic decisions affecting their lives."

National Task Force on Co-operative Development


– *support and co-ordination* – the Secretariat supports the Minister responsible for co-operatives and assists various governmental committees and task forces. It makes sure, through consultation, that the views of co-operatives and relevant provincial government agencies are known and understood at the federal level. It assists in policy development and evaluates the potential impact on co-ops of proposed legislation and programs. It also helps to identify funding sources for joint co-op/government ventures.

The Secretariat supports the work of co-op associations, at both the national and international levels, and is available to assist co-operators in developing countries.



How is the Secretariat organized?

With a staff of nine, the Secretariat is a small but flexible organization within the Government of Canada. The Executive Director is drawn from the co-op sector under the Interchange Canada Program and works closely with the Minister responsible for co-ops. The work of the Secretariat is divided among three divisions – the Anglophone Co-op Services Division, the Francophone Co-op Services Division and a Data Services Division.



How can I get in touch with the Secretariat?

By writing to:

**Co-operatives Secretariat,
10th Floor,
Sir John Carling Building,
Ottawa, K1A 0C5.**

or by:

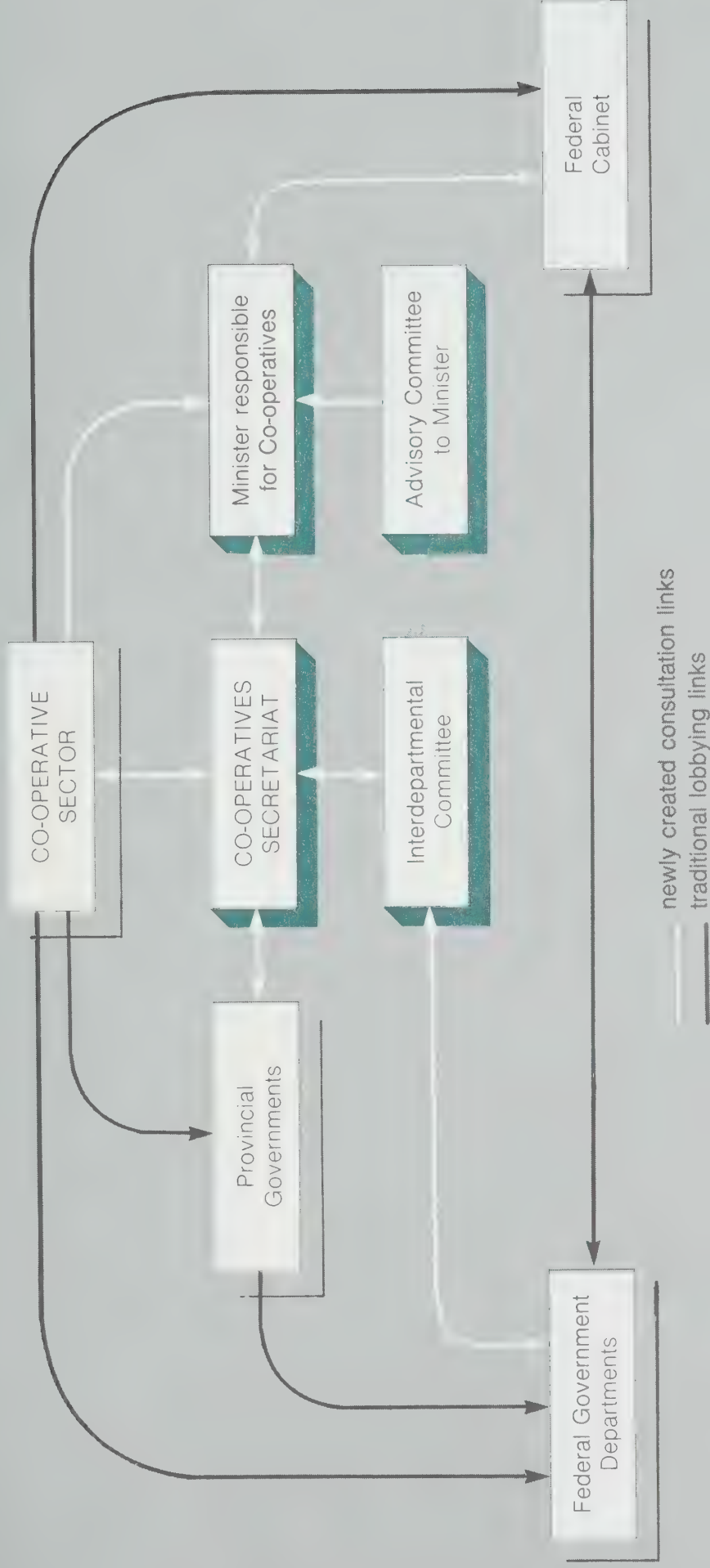
TEL: (613) 995-4787

FAX: (613) 996-9564

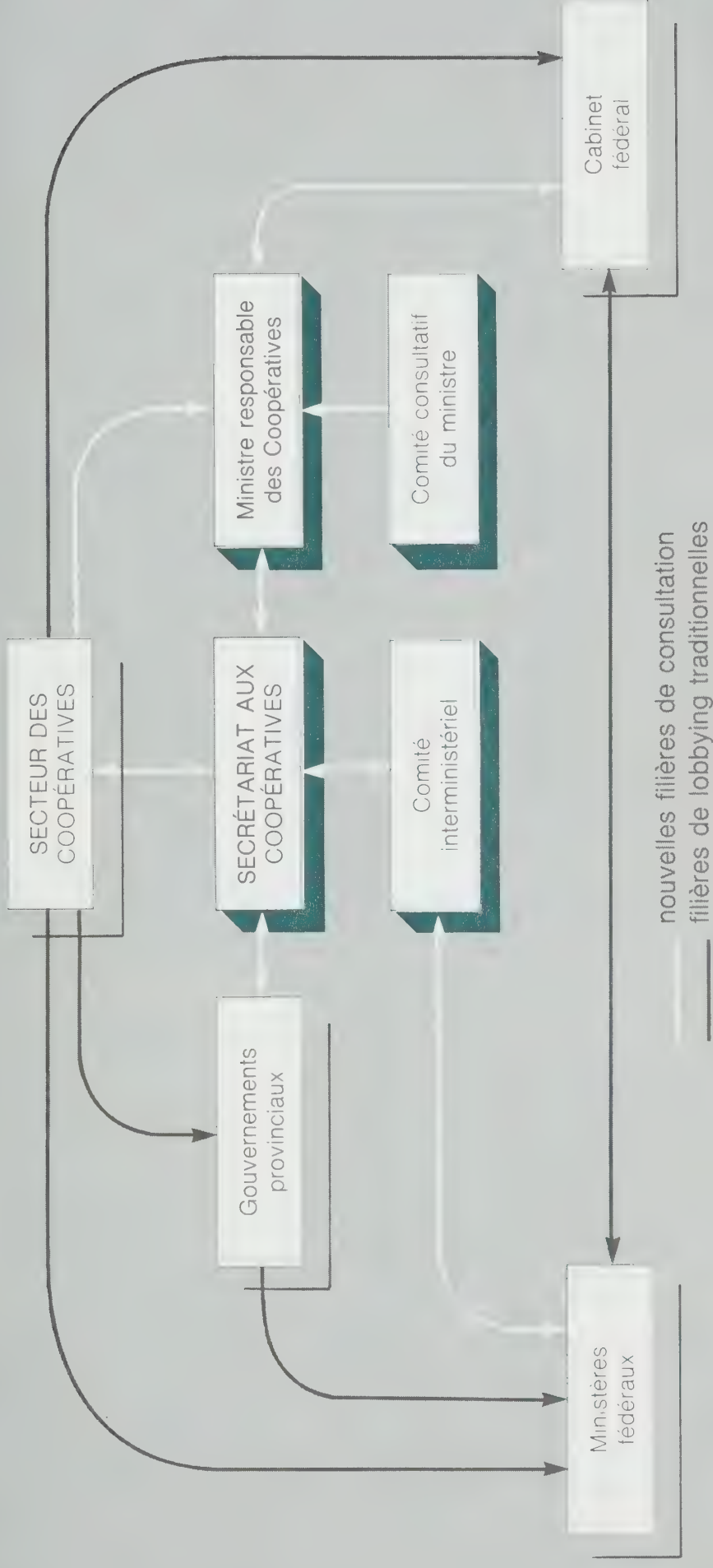
TELEX: 053-3283

Do not hesitate to contact the Secretariat for information. It's there to serve you.

Co-operatives — Government interaction



Interaction coopératives — gouvernements



Comment le Secrétariat est-il structuré?

Bien que neuf personnes seulement travaillent au Secrétariat, celui-ci constitue un organisme souple du Gouvernement du Canada. Le Directeur exécutif a œuvre dans le secteur coopératif dans le cadre du Programme Échanges Canada et travaille étroitement avec le Ministre responsable des coopératives. Le travail du Secrétariat se répartit en trois divisions soit les Services aux coopératives anglophones, les Services aux coopératives francophones et les Services de traitement des données sur les coopératives.

Comment puis-je communiquer avec le Secrétariat?

Vous pouvez rejoindre le Secrétariat comme suit:

Secrétariat aux Coopératives
Édifice Sir John Carling, 10^e étage
Ottawa (Ontario)
K1A 0C5

TÉL: (613) 995-4787
BÉLINO: (613) 996-9564
TELEX: 053-3283

N'hésitez pas à communiquer avec le Secrétariat pour obtenir de plus amples renseignements. Son personnel est là pour vous servir.

La formation des coopérateurs tant sur le plan technique qu'administratif est essentielle. Elle permet aux organismes coopératifs de tirer parti des secteurs tout en demeurant fidèles aux principes sur lesquels reposent leur fondation. Les entreprises et les organismes qui se disent démocratiques ont besoin de gens qui possèdent les compétences en matière de prise de décision démocratique autant qu'en gestion des finances.

Le Secrétariat exhorte les coopérateurs à

acquérir ces compétences. Heureusement, il existe, dans la plupart des régions canadiennes, un certain nombre de centres qui offrent une excellente formation sur les coopératives.

Soutien et coordination — Le Secrétariat

appuie le Ministre responsable des coopératives et

aide divers comités et groupes de travail gouvernementaux. Au moyen de consultations, il s'assure

que le Fédéral connaît et comprend les visées des

coopératives et des organismes provinciaux pertinents. Il aide à l'élaboration des politiques et évalue

l'incidence éventuelle des projets de réglementation et des programmes sur les coopératives. Il aide

également à cerner les sources de financement des

projets mixtes coopératives-gouvernement.

Le Secrétariat appuie le travail des associations

coopératives, tant sur la scène nationale qu'internationale, et est prêt à aider les coopérateurs dans les

pays en développement.

Le Secrétariat dépouille la documentation publiée par les administrations publiques, les universités et les bibliothèques afin d'en tirer des renseignements actuels et pertinents. De temps à autre, il mènera lui-même des études sur les aspects socio-économiques et techniques de la coopération ou les confiera à des organismes extérieurs et en partagera les résultats avec les parties intéressées. Le Secrétariat incite les coopératives à faire part de leurs visions et à partager leur expérience avec d'autres coopératives et avec les organismes gouvernementaux.

Si on lui en fait la demande, le personnel assistera volontier à des conférences, à des colloques et à des ateliers afin d'expliquer le rôle des coopératives en matière de développement socio-économique et de clarifier les politiques gouvernementales connexes.

« La démocratie économique est au cœur de la vision coopérative, soit celle de permettre aux gens de dire leur mot dans les décisions socio-économiques qui influent sur leur vie. »

Groupe de travail national
pour le développement du
mouvement coopératif

Consultation et formation — Le Secrétariat a

pour mandat d'aider le secteur coopératif à relever les défis auxquels il fait face. Il est prêt à conseiller les coopérateurs éventuels sur tous les aspects du développement coopératif, abordant avec eux les questions fondamentales et celles qui touchent aux finances et à la taxation en passant par les questions d'ordre juridique ou celles qui ont trait au développement organisationnel. S'il ne peut répondre à ces questions, ces agents renverront les coopérateurs à des organismes ou à des particuliers qui peuvent le faire.

Enfin, le Secrétariat est né de la nécessité de mettre en vigueur un mécanisme de coordination au sein du Fédéral.

De nombreux ministères et organismes traitent avec les coopératives et leur offrent une vaste gamme de services. Par ailleurs, les administrations provinciales maintiennent à leur intention diverses structures, allant d'un ministère des coopératives dans une province à de petits organismes de réglementation dans d'autres. Certaines provinces ont lancé des programmes spéciaux visant à promouvoir le développement coopératif.

Pour rester dans la même veine, il a donc fallu édifier une structure qui permettrait de coordonner les programmes fédéraux concernant les coopératives. On a donc créé le Secrétariat aux Coopératives qui sert également de point de contact où les agents provinciaux et les membres des coopératives peuvent s'adresser en premier lieu pour obtenir des renseignements et des conseils.

Quels services fournit le Secrétariat?

Nous en avons déjà mentionné quelques-uns. Dans l'ensemble, on peut les classer comme suit:

Sensibilisation du public et information — Le Secrétariat rend disponibles l'information sur les coopératives au Canada et à l'étranger, notamment l'information sur les plus récentes innovations techniques. Par ailleurs, les coopérateurs, les chercheurs et les responsables de l'élaboration des politiques trouveront fort utiles les données statistiques compilées dans des documents comme *La Coopération au Canada*, que publie chaque année le Secrétariat. Celui-ci diffuse également des renseignements plus généraux afin que le grand public connaisse et comprenne mieux les coopératives et les politiques connexes mises en vigueur par l'Etat.

particularités des coopératives afin de favoriser l'élaboration de politiques appropriées.

Troisièmement, en dépit de l'ampleur du secteur coopératif, ses possibilités de croissance demeurent énormes.

Ainsi, les coopératives de travailleurs demeurent sous-développées dans la plupart des régions canadiennes, même si elles présentent de nombreux avantages, notamment une productivité accrue, des relations syndicales-patronales plus harmonieuses, des profils d'emploi plus stables et une plus grande satisfaction au travail.

De même, les coopératives de soins de santé arrivent à fournir des services de qualité supérieure à meilleurs prix; pourtant, peu de Canadiens y adhèrent.

Même si les coopératives constituent déjà une force dans l'industrie de la pêche, il reste de nombreuses possibilités à exploiter. Il en va de même pour les garderies coopératives.

Ceux qui veulent promouvoir le développement de ce type d'entreprises et de bien d'autres moins traditionnelles ont besoin de renseignements et de conseils opportuns et pertinents. Le Secrétariat s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir cette aide et créer un environnement susceptible de soutenir le mouvement coopératif.

« Les entreprises du troisième secteur (ni public ni privé dans le sens traditionnel) ont connu un essor considérable dans le monde industriel au cours de la dernière décennie. N'étant pas la propriété d'un individu seulement, ni celle de sociétés de la Couronne parrainées par l'État, les entreprises coopératives amalgament de manière innovatrice les intérêts privés et publics. »

Newfoundland Royal
Commission on Employment
and Unemployment

collectivité, elles sont sensibles aux besoins, aux préoccupations et aux aspirations de celle-ci.

Pour cela et parce que les coopératives se sont avérées concurrentielles, efficaces et innovatrices, l'une des priorités du Secrétariat est de mieux faire apprécier aux Canadiens cette solution de remplacement.

« Certains mouvements visent des buts sociaux élevés; d'autres sont fondés sur le développement économique global; seul le mouvement coopératif a les deux comme objectif. »

Alfred Marshall

En second lieu, le secteur coopératif est devenu un élément essentiel et dynamique de l'économie canadienne depuis son émergence vers le milieu du 19^e siècle. Les coopératives jouent des rôles de premier plan dans toutes les régions du pays et dans les secteurs industriels-clés, notamment l'agriculture, les services financiers et la vente au détail.

Plus de 40 % des Canadiens adultes sont membres d'au moins une coopérative. En Saskatchewan, ce chiffre se rapproche de 80 % et au Québec, de presque 60 %. Ce secteur fait vivre environ 70 000 Canadiens et des milliers d'autres y contribuent par leurs compétences et leur expérience, en tant que représentants élus ou en occupant des postes à titre bénévole.

Ainsi, la construction d'unités d'habitation coopératives a permis de créer des dizaines de milliers d'emplois. Par ailleurs, plusieurs organismes coopératifs se rangent parmi les plus grandes entreprises canadiennes. Les actifs totaux des coopératives canadiennes dépassent les 50 milliards de dollars.

Le Fédéral ne peut donc ignorer une force économique aussi puissante. Le Secrétariat se veut l'instrument par lequel le Fédéral est mis au courant des besoins, des problèmes, des priorités et des

Qu'est-ce que le Secrétariat aux coopératives?

Le Secrétariat aux coopératives est un organisme créé en 1987 en vue d'aider le Fédéral à répondre plus efficacement aux préoccupations et aux besoins des coopératives.

Il a pour mandat de conseiller le gouvernement sur les politiques qui influent sur les coopératives, de coordonner la mise en application de ces politiques et d'agir comme catalyseur de la promotion du mouvement coopératif au Canada. Il sert également de point de liaison entre les coopératives et les nombreux organismes fédéraux avec lesquels elles traitent.

La création du Secrétariat fait suite à une recommandation du Groupe de travail national pour le développement du mouvement coopératif au Canada. Celui-ci avait demandé que l'on mette au point un mécanisme qui permettrait de traiter les affaires coopératives au Fédéral. Elle est une preuve tangible de l'engagement du Fédéral à promouvoir l'essor des coopératives et constitue en soi une reconnaissance de la contribution essentielle de ces entreprises au développement socio-économique du pays.

Raison d'être du Secrétariat aux coopératives

De nombreuses raisons justifient la création du Secrétariat. D'abord, les coopératives offrent aux Canadiens une solution de remplacement importante aux organismes traditionnels tant privés que publics.

Fonctionnant sous le principe d'un vote par membre, les coopératives traitent tous les adhérents équitablement, peu importe le capital que ceux-ci ont investi. En tant qu'organismes démocratiques, les coopératives invitent leurs membres à participer activement au processus décisionnel à divers niveaux et reconnaissent la valeur de leurs conseils. Comme elles prennent leurs racines dans la

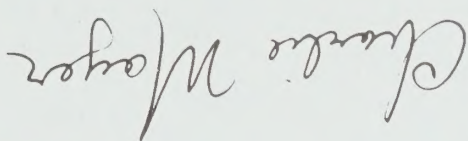
Les coopératives, ces entreprises possédées et contrôlées par les membres qui utilisent ses services, constituaient déjà une part importante de notre tissu socio-économique avant la Confédération. Aujourd'hui, le rôle des coopératives s'élargit pour inclure un peu de tout, des machines agricoles aux garderies en passant par le logement. Reconnaisant le rôle essentiel des coopératives, le Premier ministre m'a confié la responsabilité spéciale du secteur.

Depuis, le gouvernement fédéral a mis sur pied le Secrétariat aux coopératives, qui cristallise la participation fédérale auprès du secteur. En assumant le rôle de coordinateur, le Secrétariat permet aux coopératives de communiquer plus aisément leurs idées et leurs préoccupations aux personnes chargées d'établir les politiques.

Les représentants de coopératives conseillent le gouvernement en matière de politique et de questions controversées, par l'entremise du Comité consultatif relevant du Ministère. Le Comité interministériel constitué de cadres supérieurs vise également à élaborer et à coordonner la politique fédérale en matière de coopératives.

Les coopératives revêtent une importance capitale pour notre économie. Quatre Canadiens sur dix appartiennent à une coopérative et plus de 70 000 personnes occupent des emplois directs dans le secteur. L'actif des quelque 3 100 coopératives financières du pays se chiffre à plus de 60 milliards de dollars. On compte environ 3 500 coopératives commerciales au Canada, dont les ventes totalisent plus de 15 milliards par année.

L'apport des coopératives à la Société canadienne a toujours été considérable. Le Fédéral est heureux de collaborer avec elles pour s'assurer que ce type unique d'entreprise continue de jouer un rôle important dans la croissance socio-économique du Canada.



L'Honorable Charles Mayer,
Ministre d'Etat responsable du
secteur des coopératives

« Les associations coopératives peuvent se former pour répondre à de nombreux besoins socio-économiques et elles auront ainsi l'avantage de créer une collectivité. Les coopératives de toute sorte permettront à un quartier de découvrir ses propres ressources et d'offrir les services dont ses habitants ont besoin. L'idée coopérative de s'aider soi-même et de partager des intérêts et des besoins communs peut créer une force d'adhésion sociale dans une zone urbaine et transformer celle-ci en une véritable communauté. »

Alex Laidlaw

ISBN 0-662-55955-X

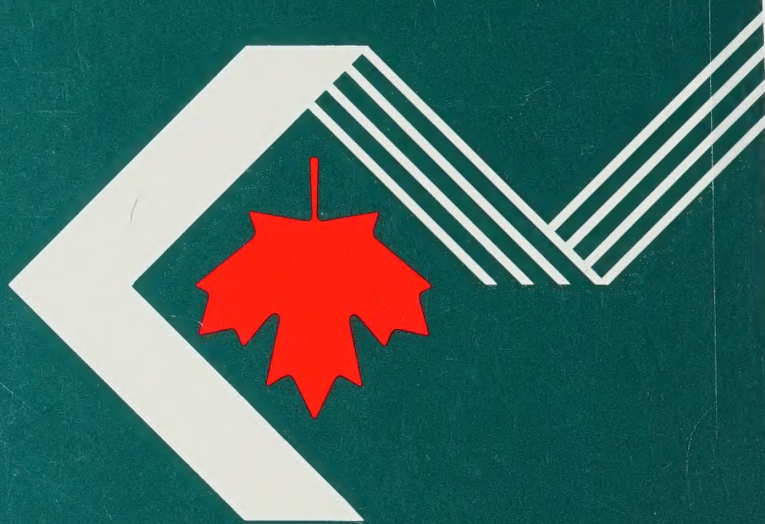
N° de cat. A80-61 / 1988

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1988



Secrétariat aux Coopératives

AGENT DE
L'INTERACTION



3 1761 11551801 1

